

Regulamin Świadczenia Usług Teleinformatycznych BetaSoft Sp. z o.o.

§1 DEFINICJE

Określenia użyte w regulaminie oznaczają:

Abonent – Usługobiorca (osobę fizyczną, prawną lub inną jednostkę organizacyjną), której przyznano uprawnienie do korzystania z Usług Teleinformatycznych Operatora.

Cennik – wykaz usług świadczonych przez Operatora wraz z cenami.

Hasło – osobisty, poufny ciąg znaków umożliwiający identyfikację Abonenta.

Kodeks Cywilny – Ustawa z dnia 18 maja 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.).

Login – osobisty, jawny ciąg znaków unikalny dla każdego Abonenta, który w powiązaniu z Hasłem pozwala Operatorowi na weryfikację Abonenta u Operatora.

Okres Rozliczeniowy – okres będący podstawą rozliczenia należności Abonenta wobec Operatora rozpoczynający się i kończący we wskazanych przez Operatora dniach miesiąca.

Operator – podmiot świadczący Usługi Telekomunikacyjne wymieniony w Umowie, który jest jej stroną.

Opłata Abonamentowa – cykliczna opłata której wysokość określa Cennik.

Powiadomienie – poinformowanie:

- za pomocą listu poleconego na adres drugiej Strony (jest skuteczne w momencie odebrania listu poleconego przez drugą Stronę), lub
- za pomocą e-mail założonego u Operatora lub podanego w Umowie do wiadomości Operatora (jest skuteczne w momencie odczytania (pobrania) wiadomości ze skrzynki pocztowej) lub
- przez wysłanie wiadomości faxem (jest skuteczne w momencie uzyskania potwierdzenia odebrania wiadomości przesłanej faxem) lub
- przez odczytanie komunikatu wyświetlonego na komputerze Abonenta i potwierdzenia jego odczytania w sposób podany w tym komunikacie lub

- przez adnotację na Rachunku lub Proformie (jest skuteczne w momencie dostarczenia tego dokumentu i potwierdzone przez dokonanie zapłaty przez Abonenta).

Prawo Telekomunikacyjne – Ustawa z dnia 21 lipca 2000 r. (Dz. U. Nr 73, poz. 852 z późn. zm.).

Proforma – rachunek wystawiony dla Abonenta w celu poinformowania go o wartości, sposobie płatności i terminie płatności, którego opłacenie jest konieczne w celu przedłużenia lub uruchomienia Usług Teleinformatycznych wymienionych na tym dokumencie.

Rachunek – dokument sprzedaży (faktura VAT, paragon) lub inny dokument księgowy taki jak np. nota księgowa lub odsetkowa.

Regulamin – niniejszy dokument.

Sieć – rozległa, szkieletowa magistrala, za którą Operator jest w stanie ponosić odpowiedzialność.

Sieć Telekomunikacyjna – zespół współpracujących ze sobą linii i urządzeń telekomunikacyjnych.

Siła Wyższa – zdarzenie nadzwyczajne niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia takie jak: katastrofy, wojny, poważne awarie sieci, za które Operator nie ponosi odpowiedzialności i inne.

Umowa – zgodne oświadczenie woli dwóch lub więcej osób (kontrahentów).

Urządzenie Abonenckie – urządzenie techniczne, którego przeznaczenie i parametry techniczne są odpowiednie dla poprawnego wykonywania Usługi Teleinformatycznej.

Usługi Dodane – nie telekomunikacyjne usługi świadczone przez Operatora.

Usługi Teleinformatyczne – Usługi Telekomunikacyjne i dodane łącznie.

Usługa Telekomunikacyjna – usługa dostępu do sieci Internet, w oparciu o zawartą Umowę.

§2 ZAWARCIE UMOWY

1. Umowa jest zawierana w formie pisemnej na czas określony lub nieokreślony pod rygorem nieważności.
2. W przypadku zawierania Umowy na czas określony Umowa taka ulega, z chwilą upływu czasu na jaki została zawarta, automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że:
 - a) Abonent złoży na piśmie osobiście w siedzibie Operatora lub listownie listem poleconym odpowiednie oświadczenie o braku chęci przedłużenia takiej Umowy lub nie opłaci w terminie rachunku Proformy na następny Okres Rozliczeniowy wystawionej przez Operatora. Oświadczenie takie musi być złożone przynajmniej na 30 dni przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy,
 - b) Operator powiadomi drogą elektroniczną lub pisemną Abonenta o fakcie wypowiedzenia Umowy przynajmniej na 30 dni przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy.
3. W przypadku zawierania umowy poza lokalem Operatora lub na odległość Abonent zawierający umowę w celu nie związanym z prowadzeniem działalności ma prawo odstąpić od Umowy bez podawania przyczyny w terminie 10 dni od daty zawarcia Umowy składając osobiście w siedzibie Operatora lub listownie listem poleconym stosowne oświadczenie na piśmie.
4. Przed zawarciem Umowy Abonent ma obowiązek przedłożyć Operatorowi następujące dokumenty z których Operator ma prawo wykonać kopie:
 - a) w przypadku osób fizycznych nie będącymi przedsiębiorcami - dowód osobisty lub paszport, numer ewidencji podatkowej NIP,
 - b) w przypadku pozostałych osób fizycznych i prawnych - aktualne dokumenty z odpowiedniego rejestru przewidzianego prawem, takie jak Zaświadczenie z Ewidencji Działalności Gospodarczej, odpis z KRS, REGON, NIP.
5. Abonent, w czasie obowiązywania Umowy, ma obowiązek przedłożyć na uzasadnione żądanie Operatora aktualne dane i dokumenty wymienione w pkt. 4.
6. Operator będzie gromadził w swojej bazie i przetwarzał, za jego zgodą, dane Abonenta zawarte w umowie w celu wykonania Umowy. Abonent ma prawo wglądu do swoich danych i wnioskowania do Operatora o ich poprawę.
7. Abonent jest zobowiązany do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Operatora o wszelkich zmianach danych Abonenta, w szczególności: nazwy Abonenta, formy prawnej, adresu Abonenta, adresu do korespondencji, numeru NIP.
8. Zmiana danych wymienionych w pkt. 7 wymagają podpisania aneksu do Umowy.
9. Dopuszcza się wyrażenie chęci zawarcia Umowy poprzez formularz udostępniony w Internecie na stronie WWW Operatora. W tym wypadku Umowa zostaje zawarta w momencie podpisania przez zainteresowane strony dokumenty Umowy lub przelania na konto bankowe Operatora

całej kwoty za wybrane i zamówione Usługi Teleinformatyczne. Operator zobowiązuje się do uruchomienia wybranych Usług Teleinformatycznych w terminie podanym w formularzu (nie dłużej niż w ciągu 14 dni).

10. Operator zwróci przekazaną kwotę, pomniejszoną o prowizję i bez odsetek, która wpłynęła na konto Operatora w przypadku nie wykonania zlecenia przekazanego przy pomocy w/w formularza. W przypadku dokonania zwrotu Umowę uważa się za nie zawartą.
11. Operator po zawarciu Umowy nadaje, jeśli to jest konieczne, Abonentowi Login wraz z Hasłem wymagane do uruchomienia Usługi Teleinformatycznej, modyfikacji jej parametrów oraz weryfikacji Abonenta u Operatora.
12. Abonent zobowiązuje się do utrzymania poufności Hasła i dołożenia wszelkich starań w celu uniemożliwienia dostępu do tych danych osobom nieupoważnionym.
13. Abonent ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania dokonane przez osoby trzecie posługujące Loginem i Hasłem Abonenta.
14. Charakter świadczonych usług oraz parametry świadczenia tych usług zawarte są w Cenniku.
15. Umowy na usługi wchodzi w życie w momencie:
 - a) dokonania opłaty na podstawie wystawionej przez Operatora rachunku Proforma z zastrzeżeniem pkt. 9 lub
 - b) podpisania protokołu przez Abonenta i Operatora lub
 - c) poinformowania Abonenta o uruchomieniu Usługi Teleinformatycznej, jeżeli ten w ciągu 5 dni nie zgłosi zastrzeżeń co do uruchomionej Usługi Teleinformatycznej.
16. Operator ma prawo do odmowy zawarcia Umowy w przypadku:
 - a) braku możliwości technicznych świadczenia zamówionych Usług Teleinformatycznych,
 - b) niespełnienia warunków określonych w Regulaminie,
 - c) rozwiązania wcześniejszej Umowy przez Operatora z winy Abonenta,
 - d) negatywnej oceny wiarygodności płatniczej dokonanej na podstawie informacji udostępnianej przez odpowiednie instytucje, organy lub podmioty,
 - e) zalegania z opłatami na rzecz Operatora,
 - f) w innych uzasadnionych przypadkach.

§3 ZMIANA, WYGAŚNIENIE, ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Każda ze stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym zostało złożone wypowiedzenie.
2. Rozwiązanie Umowy może nastąpić również w przypadku opisanym w §4 pkt. 2.
3. Na pisemne zgłoszenie wniosku o zmianę rodzaju lub zakresu Usług Teleinformatycznych Operator może przedstawić propozycję aneksu do Umowy lub nową Umowę uwzględniającą wnioski Abonenta.

4. Abonent może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym w przypadku:
 - a) nie rozpoczęcia świadczenia usługi przez Operatora w terminie trzydziestu dni od dnia zawarcia Umowy lub dnia uruchomienia usługi jeśli go określono w Umowie,
 - b) ogłoszenia upadłości lub likwidacji Operatora.
5. Operator może rozwiązać Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia w przypadku:
 - a) ograniczenia uprawnień przyznanych Operatorowi w zakresie świadczenia Usługi Telekomunikacyjnej lub Usług Dodanych,
 - b) braku możliwości technicznych rozpoczęcia lub kontynuowania jej na dotychczasowych zasadach,
 - c) opóźnień w zapłacie należności na rzecz Operatora dłuższym niż czternaście dni od terminu płatności określonego w Umowie, Rachunku lub Regulaminie, przy czym zawsze przyjmuje się za termin płatności termin najpóźniejszy,
 - d) wszczęcia wobec Abonenta postępowania likwidacyjnego, upadłościowego, naprawczego lub innego tym podobnego,
 - e) udostępnienia Usługi Teleinformatycznej przez Abonenta osobom trzecim bez zgody Operatora wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności,
 - f) powodowania zaburzeń przez Abonenta w Sieci Operatora polegających w szczególności na przeciążeniu blokowaniu lub powodowaniu natłoku w Sieci Telekomunikacyjnej,
 - g) nielegalnego uzyskania lub podjęcia przez Abonenta prób uzyskania dostępu do zasobów informatycznych będących w posiadaniu innych osób lub podmiotów,
 - h) przesyłania lub umożliwiania przesyłania informacji nie zamówionej przez jej odbiorcę (np. spam), a także udostępniania innym osobom zasobów informatycznych lub informacji w celu wykorzystania ich do działań niezgodnych z obowiązującym prawem,
 - i) podania przez Abonenta nieprawdziwych danych,
 - j) zawarcia Umowy przez osobę nieupoważnioną lub nie mającą prawa reprezentowania ze strony Abonenta,
 - k) nie usunięcia przyczyn zawieszenia Usługi Telekomunikacyjnej w terminie do 14 dni od dnia zawieszenia,
 - l) korzystania przez Abonenta z usługi w celu niezgodnym z obowiązującym prawem lub propagowanie treści o charakterze obraźliwym, pornograficznym, itp.,
 - m) używania urządzeń telekomunikacyjnych nie spełniających wymagań określonych przez obowiązujące przepisy,
 - n) stwierdzenia przez Operatora sposobu używania Urządzenia Abonenckiego w sposób opisany w § 5, pkt. 3a, b, c,
 - o) naruszenia postanowień Umowy lub Regulaminu.

6. Operator zastrzega sobie możliwość ograniczania ruchu do określonych serwerów/urządzeń lub ograniczania określonych Usług Teleinformatycznych. Zwłaszcza dotyczy to serwerów/komputerów/urządzeń spamujących, rozsyłających wirusy i zakłócających ruch w sieci i tych serwerów przedstawiających lub udostępniających usługi zakazane prawem na terenie Polski. Ograniczenie polega na technicznym zmniejszeniu przepustowości łącza dla Abonenta.
7. Ograniczenie przez Operatora Usług Teleinformatycznych trwa do czasu poinformowania przez Abonenta o usunięciu przyczyny będącej podstawą ograniczenia lub zawieszenia Usług Teleinformatycznych. Zawieszenie polega na zablokowaniu dla Usług Teleinformatycznych Abonenta. W przypadku zawieszenia lub ograniczenia Abonent zobowiązany jest do wnoszenia pełnej Opłaty Abonentowej.
8. Umowa ulega rozwiązaniu w przypadku:
 - a) powzięcia wiadomości o śmierci Abonenta,
 - b) wykreślenia Abonenta z odpowiedniego przewidzianego prawem rejestru.
9. W dniu rozwiązania Umowy Operator zaprzestaje świadczenia wszelkich Usług Teleinformatycznych na rzecz Abonenta i ma prawo do usunięcia wszelkich danych pozostających w zasobach Operatora.
10. W trakcie okresu wypowiedzenia Abonent wnosi Opłatę Abonamentową zgodnie z Cennikiem i zawartą Umową.
11. Wypowiedzenie przez Abonenta Umowy na podstawie której Opłata Abonamentowa wnoszona jest w okresach dłuższych niż 1 miesiąc, nie upoważnia Abonenta do żądania zwrotu wniesionej Opłaty Abonamentowej, chyba że wypowiedzenie takie spowodowane było okolicznościami za które winę ponosi Operator, potwierdzoną wynikami postępowania reklamacyjnego.
12. Operator zastrzega sobie prawo rejestrowania zleceń i zgłoszeń Abonenta. Nagranie ma formę poufną i może być wykorzystane jako dowód w celu weryfikacji przekazanych informacji związanych w wykonaniem Umowy.

§4 ROZLICZENIA

1. Wysokość opłat za Usługi Teleinformatyczne określa Cennik Operatora w chwili wykonywania Usługi.
2. Operator zastrzega sobie prawo zmiany poszczególnych pozycji Cennika za Usługę Teleinformatyczną w trakcie roku. W przypadku podwyższenia opłaty Operator Powiadomi Abonenta o tym fakcie z wyprzedzeniem przynajmniej jednego Okresu Rozliczeniowego. Zmiana cen jest wiążąca dla stron o ile Abonent nie wypowie Umowy na zasadach określonych w §3 pkt. 1. W takim wypadku obowiązuje dotychczasowa cena.
3. Nie stanowi zmiany cen wprowadzenie nowych pozycji do Cennika lub niezależna od Operatora zmiana obowiązującego prawa powodująca sposób naliczania lub wysokość naliczania odpowiednich podatków mających zastosowanie przy wykonaniu Umowy(np. VAT).

4. Operator wystawia Rachunek w cyklu miesięcznym, chyba że w Umowie podano inaczej.
5. Abonent jest zobowiązany do uiszczania opłat za Usługi Teleinformatyczne do dnia 7 każdego miesiąca, chyba, że Umowa lub termin podany na Rachunku stanowi inaczej.
6. W przypadku wątpliwości, za termin płatności uznaje się termin najpóźniejszy spośród podanych w Regulaminie, Rachunku lub Umowie.
7. Opłaty za Usługi Teleinformatyczne są wnoszone na konto bankowe lub gotówką w siedzibie Operatora. Numer konta bankowego jest podany na Rachunku i na stronie WWW Operatora.
8. Za dzień zapłaty uznaje się datę uznania rachunku bankowego Operatora lub wpłatę do kasy w siedzibie Operatora.
9. Zawieszenie Usług Teleinformatycznych z powodu przekroczenia terminu płatności lub ograniczenie tych Usług z winy Abonentanie zwalnia Abonenta od wniesienia opłat za okres zawieszenia lub ograniczenia Usług Teleinformatycznych.
10. Operator zastrzega sobie prawo do naliczania odsetek ustawowych od niezapłaconych w terminie kwot za Usługi Teleinformatyczne określone Umową i aktualnym Cennikiem.
11. Jeżeli Usługa Teleinformatyczna nie obejmuje pełnego miesiąca wówczas Opłatę Abonamentową ustala się w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty za każdą dobę świadczenia Usługi Teleinformatycznej.
12. Opłaty za Usługi Teleinformatyczne abonamentowe są pobierane z góry.
13. Operator zastrzega sobie prawo wystawiania Rachunku w formie Proforma, na podstawie, której Abonent dokonuje przedpłaty. Brak zapłaty w terminie podanym na Proformie będzie traktowane przez Operatora jako rozwiązanie Umowy ze strony Abonenta. Po otrzymaniu kwoty wyszczególnionej na Proformie Operator wystawi dla Abonenta Rachunek.
14. Operator zastrzega sobie prawo dochodzenia od Abonenta niezapłaconych należności oraz zwrotu urządzeń lub równowartości nie zwróconych urządzeń nawet po zakończeniu obowiązywania Umowy.
15. Abonent podpisując Umowę wyraża jednocześnie zgodę, iż w przypadku nie wnoszenia opłat za Usługi Teleinformatyczne, Operator ma prawo przekazać dane osobowe i teleadresowe podmiotom zewnętrznym, które ustawowo zajmują się egzekwowaniem utraconych należności.

§5 URZĄDZENIA

1. W przypadku gdy jest to niezbędne do korzystania z Usług Teleinformatycznych, Operator może udostępnić na czas obowiązywania Umowy Urządzenie Abonenckie. Opłata za używanie Urządzenia Abonenckiego jest zawarta w Opłacie Abonamentowej, chyba, że Umowa stanowi inaczej.
2. Urządzenie Abonenckie stanowi własność Operatora i musi być zwrócone do siedziby Operatora w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy lub na każde wezwanie.

3. Abonentowi nie wolno, pod rygorem natychmiastowego rozwiązania Umowy, w stosunku do Urządzenia Abonenckiego:
 - a) zmieniać miejsca jego zainstalowania,
 - b) oddawać w najem, użytkowanie lub dzierżawę osobom trzecim,
 - c) dokonywać napraw, przeróbek, zmian konfiguracji lub oprogramowania,4. Abonent, pod rygorem rozwiązania Umowy, jest zobowiązany do:
 - a) do powiadamiania Operatora o usterkach i nieprawidłowej pracy Urządzenia Abonenckiego,
 - b) zapewnienia odpowiednich warunków pracy Urządzenia Abonenckiego,
 - c) pokrywania kosztów pracy Urządzenia Abonenckiego (energia elektryczna itp.),
 - d) umożliwienia dostępu do Urządzenia Abonenckiego służbom technicznym Operatora po wcześniejszej zapowiedzi Operatora najpóźniej w ciągu 7 dni od zgłoszenia,
 - e) informowania z odpowiednim wyprzedzeniem o opuszczeniu lokalu w którym jest zainstalowane Urządzenie Abonenckie,
 - f) zabezpieczenia przed kradzieżą, utratą lub zniszczenia Urządzenia Abonenckiego.
5. W przypadku nie wydania w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy udostępnionych mu Urządzeń Abonenckich lub ich zwrotu w stanie gorszym niż wynikałoby to z normalnego zużycia przy prawidłowej eksploatacji, Abonent zapłaci Operatorowi kwotę odpowiadającą utracie wartości w skutek nadmiernego zużycia lub koszt określony w protokole przekazania.

§6 REKLAMACJE, OPIEKA TECHNICZNA

1. Abonent może złożyć reklamację w sprawie nie wykonania lub nienależytego wykonania Usługi Teleinformatycznej pisemnie na adres siedziby Operatora lub faksem, jeśli numer faksu został podany w Umowie.
2. Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające dokładnie określić Abonenta, takie jak:
 - a) imię i nazwisko lub nazwę podmiotu i adres Abonenta,
 - b) przedmiot reklamacji,
 - c) okres za jaki jest wnoszona reklamacja wraz z podaniem dokładnych dat i godzin,
 - d) czytelny podpis Abonenta.
3. Reklamacja może być wniesiona w terminie do 7 dni od dnia zdarzenia skutkującego reklamacją.
4. Za datę otrzymania reklamacji przez Operatora uważa się datę wpływu pisma do siedziby Operatora.
5. W przypadku awarii trwającej dłużej niż 24 godziny i pozytywnie rozpatrzonej reklamacji Abonentowi przysługuje bonifikata w wysokości 1/30 wniesionej przez Abonenta opłaty za okres miesięczny, za każde rozpoczęte 24 godziny awarii.

6. Operator w ciągu 14 dni poinformuje Abonenta o rozpatrzeniu lub odrzuceniu Reklamacji i uzasadni swoją decyzję.
7. Od decyzji rozpatrującej reklamację przysługuje prawo odwołania do Dyrektora Operatora.
8. Operator zastrzega sobie prawo do konserwacji sprzętu technicznego, a tym samym odłączenia Abonenta od sieci na czas możliwie najkrótszy, po uprzednim Powiadomieniu Abonenta o planowanym wyłączeniu, z wyprzedzeniem co najmniej jednodniowym.
9. Czas odłączenia Abonenta w przypadku sytuacji opisanej w pkt. 8 nie może stanowić podstawy reklamacji.
10. Abonent objęty jest opieką techniczną świadczoną przez zespół serwisowy Operatora w zakresie Usług Telekomunikacyjnych i Usług Dodanych przewidzianych w Umowie.
11. Bezpośrednia opieka techniczna dostępna jest w godzinach pracy zespołu serwisowego. Wykazy czasowe świadczenia bezpośredniej opieki technicznej dostępne są do wglądu w siedzibie Operatora oraz na stronie WWW Operatora.
12. W godzinach nieobowiązania bezpośredniej opieki technicznej Abonent może zgłosić problemy techniczne telefonicznie lub pocztą elektroniczną na odpowiednie numery i adresy, które można uzyskać w siedzibie Operatora oraz na stronie WWW Operatora.
13. Zaleca się wcześniejsze zapoznanie się z numerami telefonów i adresami poczty elektronicznej zespołu serwisowego. W przypadku zmiany godzin pracy zespołu serwisowego, jak również zmiany numerów telefonów i adresów poczty elektronicznej, odpowiednia informacja zostanie zamieszczona na stronie WWW Operatora.
14. Osobą zgłaszająca problemy techniczne powinna być osobą, z którą została zawarta Umowa.
15. W przypadku kontaktu z zespołem serwisowym osoby innej niż w pkt. 14 pracownik zespołu ma prawo dokonać weryfikacji danych osobowych lub żądać potwierdzenia wystąpienia problemów technicznych od osoby z którą została zawarta Umowa.
16. Operator dołoży wszelkich starań, aby termin udzielenia odpowiedzi na zgłoszenia techniczne nie przekraczał jednego dnia roboczego.

§7 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Odpowiedzialność Operatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy ograniczona jest do obowiązku udzielenia bonifikat za okres awarii.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług Teleinformatycznych i szkody poniesione przez Abonenta gdy przyczyną awarii są:
 - a) Siła Wyższa,
 - b) okoliczności powstałe z winy Abonenta,
 - c) niedostępność, przeciążenie lub awaria sieci operatorów trzecich, o ile Usługa Telekomunikacyjna jest realizowana z wykorzystaniem tych sieci,

- d) w przypadku gdy wykaże, że w zaistniałych okolicznościach działał zgodnie z zasadami należytej staranności,
 - e) zmiany obowiązujących standardów, po upływie 3 miesięcy od dnia Powiadomienia Abonenta o konieczności dokonania zmiany w jego systemie,
 - f) inne przyczyny niezależne od Operatora,
3. Operator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi Teleinformatycznej w granicach określonych Prawem Telekomunikacyjnym, jeżeli wyrządzenie Abonentowi szkody powstało w wyniku umyślnego lub rażącego niedbalstwa ze strony Operatora lub osoby trzeciej, za którą ponosi odpowiedzialność.
 4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne naruszenia prawa wynikające z przesyłania informacji przez sieć Operatora.
 5. Operator nie ingeruje w treść informacji przekazywanych z wykorzystaniem Sieci i nie udostępnia osobom trzecim takich informacji, za wyjątkiem sytuacji, w których przepisy prawa nakazują inaczej. Działania mające na celu ochronę antywirusową, antyspamową i inne nie stanowią ingerencji w treść przekazywanych informacji.
 6. Operator dołoży wszelkich starań celem zabezpieczenia systemu przed dostępem osób nieupoważnionych.
 7. Abonent jest zobowiązany do zgłoszenia Operatorowi wszelkich przypadków zauważonych nieuprawnionych działań w Sieci Operatora.
 8. Abonent odpowiada za klasyfikację stopnia ochrony oraz użycie narzędzia ochrony informacji, której jest właścicielem lub dysponentem, w czasie przesyłania przez Sieć.
 9. Informacja przesyłana przez Abonenta nie jest szyfrowana na poziomie łącza.
 10. Operator nie odpowiada za dostęp osób nieuprawnionych do informacji przesyłanej w Sieci, gdy wynika to z winy Abonenta.

§8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zmiana Regulaminu nie stanowi zmian warunków Umowy.
2. Usługi Teleinformatyczne świadczone przez Operatora, które wymagają dodatkowych uregulowań, są określone w innych Regulaminach, z którymi Abonent zapoznaje się przed zawarciem Umowy.
3. Aktualny Regulamin jest publikowany na stronie WWW Operatora.
4. Operator i Abonent zobowiązani są do zachowania poufności informacji dotyczących istotnych warunków Umowy oraz informacji uzyskanych o konrahencie w wyniku negocjacji i realizacji Umowy, chyba, że za obopólnym porozumieniem strony zgadzają się na ujawnienie informacji lub w przypadkach przewidzianych prawem.
5. Operator jest uprawniony do publicznego ujawniania listy swoich kontrahentów, chyba, że Abonent zastrzegł sobie w Umowie ujawnianie tych informacji.
6. Operator może powierzyć wykonywanie Usług Teleinformatycznych innym podmiotom.
7. Korzystanie z sieci Operatora przez Abonenta i jego użytkowników powinno być zgodne z prawem i niniejszym Regulaminem.
8. Nieważność lub nieskuteczność, któregokolwiek z punktów Regulaminu nie ma wpływu na ważność i skuteczność pozostałych jego postanowień.
9. Do kwestii nie uregulowanych w Umowie, Regulaminie oraz Cenniku mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i odpowiednich ustaw.
10. Sądem właściwym dla wszelkich sporów mogących powstać w związku z wykonywaniem Umowy, jest sąd właściwy dla siedziby Operatora.
11. Operator zobowiązuje się Powiadomić Abonenta o fakcie dokonania zmiany zapisów Regulaminu drogą elektroniczną na adres nadany Abonentowi przez Operatora lub podanego do wiadomości Operatora w chwili podpisywania Umowy.
12. Po poinformowaniu przez Operatora, Abonent zobowiązany jest do zapoznania się z postanowieniami Regulaminu i stosowania się do jego zmienionych postanowień.
13. Regulamin wchodzi życie z dniem opublikowania na stronie WWW Operatora i z dniem tym traci ważność Regulamin dotychczas obowiązujący.

